

Relatório Técnico

RT 32/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Junho de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR.....	4
4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	4
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA.....	4
5	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DE 2021.	5
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	5
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	6
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS	7
6	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL	8
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	21
6.3	REUNIÃO DE SITUAÇÃO	28
6.4	REUNIÃO DE MANUTENÇÃO	30
6.5	DADOS OPERACIONAIS.....	30
7	REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....	35
8	CONSTATAÇÕES.....	35
9	ANEXO	37

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 30 de abril de 2021, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 31/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório foram publicados os seguintes novos Decretos e Resoluções.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47556/2021	3/4/21	Art. 17 - Permanecerão sendo regidas pelo Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020 e alterações posteriores, as medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário.	VIGENTE	05/04/2021 a 12/04/2021	Aletrado pelo Decreto nº 47.565/2021 com relação a vigência
Decreto Estadual	47565/2021	12/4/21	Art. 1º - Altera o art. 22 do Decreto nº 47.556, de 03 de abril de 2021 que passa a vigorar com a seguinte redação: "Art. 22 - Este Decreto possui validade no período de 05/04/2021 a 19/04/2021. "	VIGENTE	05/04/2021 a 19/04/2021	

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI-220008/000551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no último RT enviado.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

4.1 Alterações na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0411/2021-DC, de 14 de abril de 2021, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 17 de abril de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000522/2021.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Guapimirim, dos dias úteis, sábados e domingos, contendo os ajustes na origem das viagens pares e no destino das viagens ímpares, fixando o percurso entre as estações Saracuruna e Citrolândia.

Foi informado ainda que os usuários foram comunicados da nova programação operacional por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Segue a nova grade do ramal Guapimirim:

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - DIAS ÚTEIS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	04:22	Saracuruna	05:28
UG104	Citrolândia	07:42	Saracuruna	08:48
UG106	Citrolândia	11:13	Saracuruna	12:19
UG108	Citrolândia	17:04	Saracuruna	18:10
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - DIAS ÚTEIS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	06:17	Citrolândia	07:27
UG103	Saracuruna	09:51	Citrolândia	11:01
UG105	Saracuruna	15:39	Citrolândia	16:49
UG107	Saracuruna	18:50	Citrolândia	20:00

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - SÁBADOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	04:40	Saracuruna	05:46
UG104	Citrolândia	08:39	Saracuruna	09:45
UG106	Citrolândia	12:04	Saracuruna	13:10
UG108	Citrolândia	17:19	Saracuruna	18:25
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - SÁBADOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	07:09	Citrolândia	08:19
UG103	Saracuruna	10:39	Citrolândia	11:49
UG105	Saracuruna	15:54	Citrolândia	17:04
UG107	Saracuruna	19:55	Citrolândia	21:05

RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO PAR - DOMINGOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG102	Citrolândia	05:24	Saracuruna	06:30
UG104	Citrolândia	10:27	Saracuruna	11:33
UG106	Citrolândia	17:57	Saracuruna	19:03
RAMAL GUAPIMIRIM - SENTIDO ÍMPAR - DOMINGOS				
PREFIXO	ORIGEM	PARTIDA	DESTINO	CHEGADA
UG101	Saracuruna	09:04	Citrolândia	10:14
UG103	Saracuruna	16:34	Citrolândia	17:44
UG105	Saracuruna	19:58	Citrolândia	21:08

5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de abril de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 489/2021- DP, que apresenta dados do período de 01 de abril a 30 de abril de 2021.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 30/04/2021.

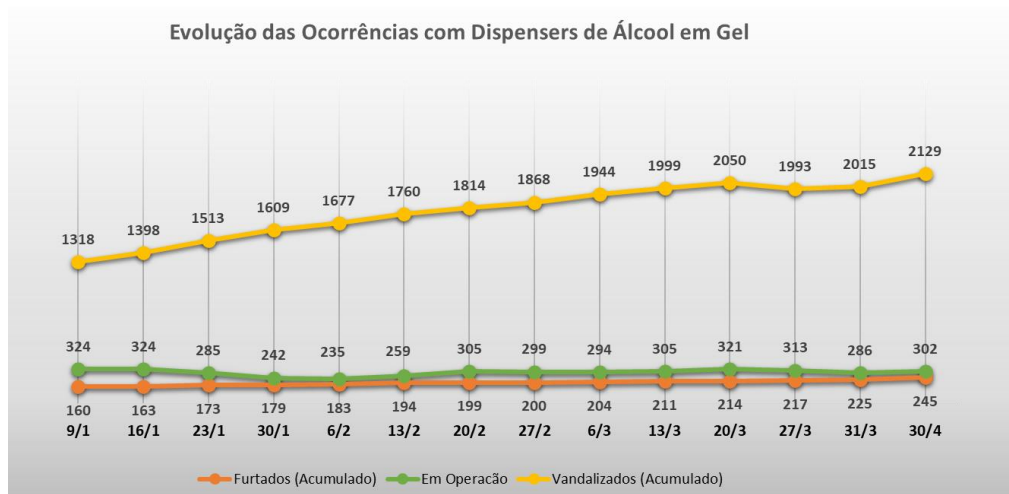


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/04/2021.

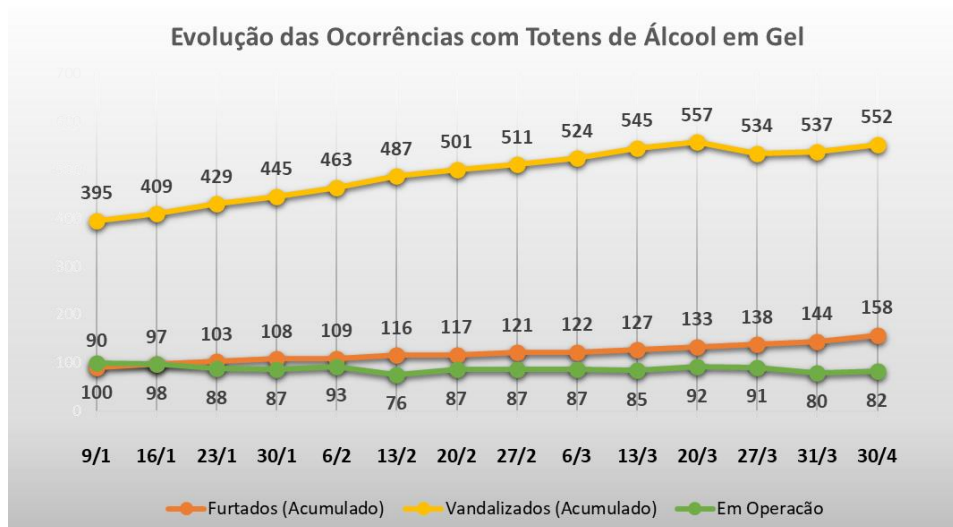


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/04/2021.

Conforme pode ser observado nas Figuras 5-1 e 5-2 a Concessionária continua a manter operacional nas estações dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 302 (trezentos e dois) dispensers e 82 (oitenta e dois) totens, totalizando uma média de 384 dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das leis 8.800 e 8.801.

5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 01 e 30 de abril de 2021.



Figura 5-3 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária entre os dias 02/04/2021 a 09/04/2021.



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária entre os dias 18/04/2021 e 27/04/2021.

5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 30/04/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulado de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

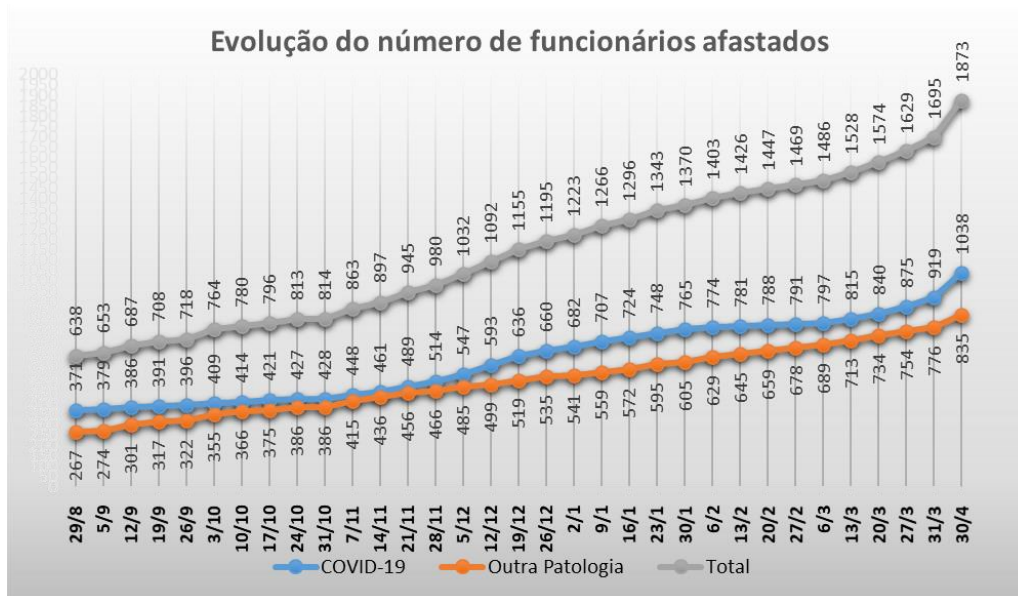


Figura 5-5 - Gráfico com o número acumulado de afastamentos desde o dia 29/08/2020.

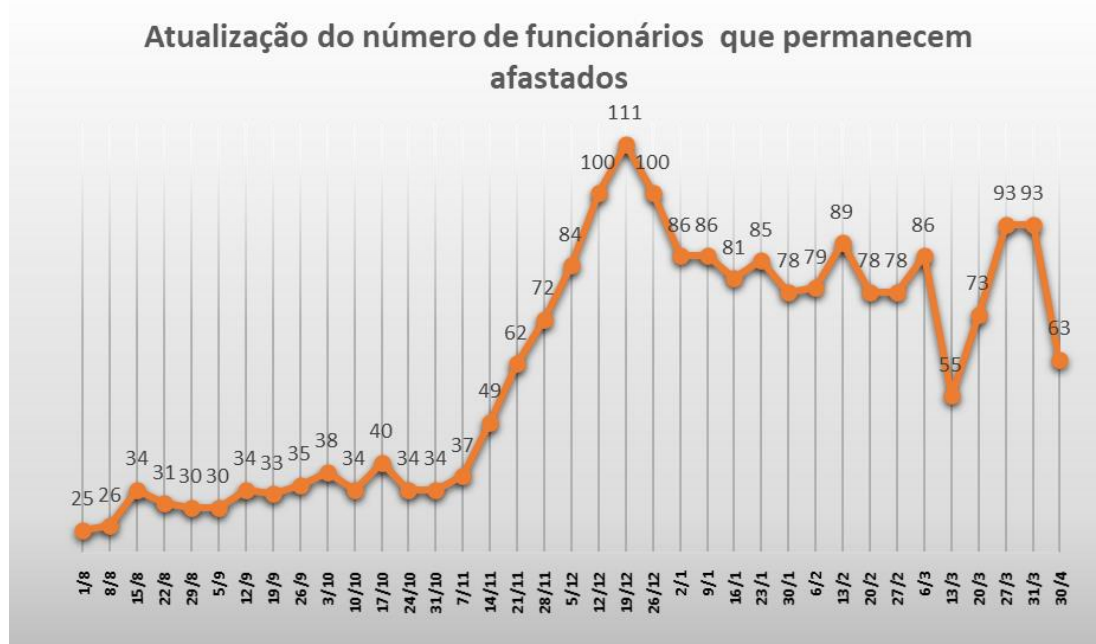


Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Na Carta nº 0489/2021- DP, são relatados 7 (sete) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 30/04/2021.

6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/04/2021 a 30/04/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 02/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 03/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários

- 04/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NILOPOLIS	Disponibilização de Álcool em Gel

- 05/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:16h e 09:59h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 06/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:47h e 10:38h)
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:59h e 10:46h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 08/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Suspensão dos trens
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 7 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:54h e 09:45h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:03h e 09:05h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação somente pela linha 2
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação para Guapimirim suspensa
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Circulação para Guapimirim suspensa
	Higienização nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Fogo na linha 1, próximo a plataforma
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 1 trem com ocupação baixa, 3 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:04h)
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:09h e 08:04h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 13/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 5 trens com ocupação média e 2 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:16h e 09:58h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 14/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 15/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Intervalos irregulares
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 16/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 3 trem com ocupação média e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 09:44h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:02h e 09:08h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:25h e 09:49h)

- 17/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel

• 18/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel

• 19/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 20/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:55h e 09:53h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:20h e 09:48h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 21/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 3 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:17h e 10:08h)
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel

• 22/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

• 23/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta com destino Central do Brasil (partidas entre 06:47h e 09:52h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:10h)

• 24/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
OSWALDO CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
GUILHERME DA SILVEIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários

- 25/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Ramal Guapimirim suspenso
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BELFORD ROXO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
BANGU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 26/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:52h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa e 2 trens com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:26h e 09:48h)
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 27/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 3 trens com a ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:40h e 09:47h)
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:43h e 09:51h)
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 28/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 29/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

- 30/04/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Foram verificados 15 trens com ocupação baixa e 5 trens com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:13h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 1 trem com a ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:13h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 1 trem com a ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:28h e 09:49h)

6.1.2.1 Relatório Fotográfico



Figura 6-1 – Estação Japeri – 01/04/2021



Figura 6-2 – Estação Nova Iguaçu – 03/04/2021



Figura 6-3 – Estação Saracuruna – 04/04/2021



Figura 6-6 – Estação Penha– 06/04/2021



Figura 6-4 – Estação Pavuna 02/04/2021



Figura 6-7 – Estação Deodoro – 07/04/2021



Figura 6-5 – Estação Bangu – 05/04/2021



Figura 6-8 – Estação Campo Grande– 09/04/2021



Figura 6-9 – Trem na estação Central do Brasil – 11/04/2021



Figura 6-10 – Estação Gramacho – 08/04/2021



Figura 6-11 – Trem na estação Santa Cruz – 10/04/2021



Figura 6-12 – Estação Penha – 12/04/2021



Figura 6-13 – Estação Japeri – 13/04/2021

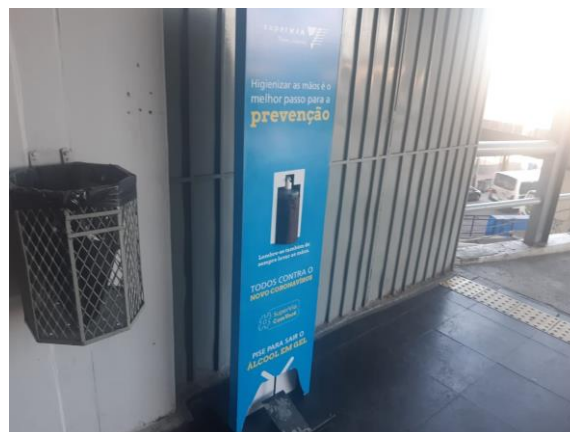


Figura 6-14 – Estação Nova Iguaçu – 15/04/2021

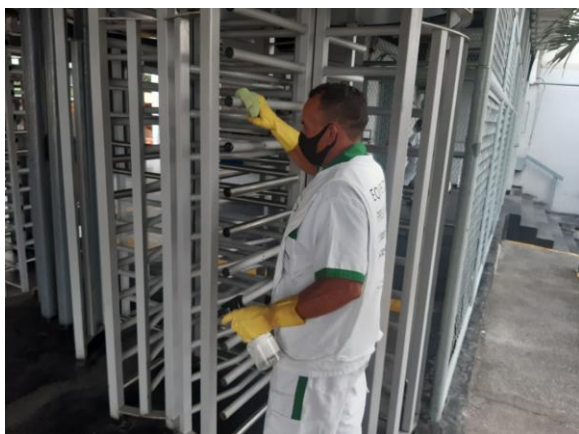


Figura 6-15 – Estação Belford Roxo – 17/04/2021



Figura 6-16 – Estação Deodoro– 14/04/2021



Figura 6-18 – Estação Saracuruna – 18/04/2021



Figura 6-19 - Estação Campo Grande – 19/04/2021



Figura 6-17 – Trem na estação Nova Iguaçu –
16/04/2021



Figura 6-20 – Estação Bangu – 21/04/2021



Figura 6-21 - Estação Nova Iguaçu – 23/04/2021



Figura 6-24 – Estação Oswaldo Cruz – 24/04/2021



Figura 6-22 – Estação Gramacho – 20/04/2021



Figura 6-25 – Estação Madureira – 25/04/2021



Figura 6-23 – Trem na estação Japeri – 22/04/2021



Figura 6-26 – Estação Penha – 27/04/2021



**Figura 6-27 – Trem na estação Gramacho
26/04/2021**



Figura 6-29 – Estação Saracuruna – 29/03/2021



Figura 6-28 – Estação Deodoro – 28/04/2021

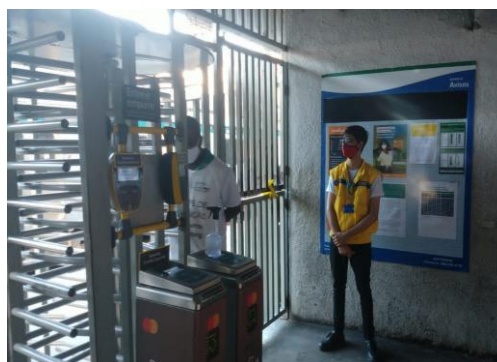


Figura 6-30 – Estação Campo Grande – 31/03/2021

6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

A tabela 6-1, a seguir, apresenta os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 30 de abril de 2021, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

Tabela 6-1 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período

Data	Situação	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
01/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
02/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
03/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
04/04/2021	4788	Arquivamento	Análise CODIR	Não
05/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
06/04/2021	4800	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
06/04/2021	4799	Arquivamento	Análise CODIR	Não
07/04/2021	4795	Arquivamento	Análise CODIR	Não
08/04/2021	4798	Investigação	Abertura BO	Sim
08/04/2021	4804	SEI-220008/000522/2021	-	Não
09/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
10/04/2021	4809	Investigação	Abertura BO	Sim
11/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
12/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
13/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
14/04/2021	4816	Investigação	Abertura BO	Sim
15/04/2021	4817	Arquivamento	Análise CODIR	Não
15/04/2021	4819	Investigação	Abertura BO	Sim
16/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
17/04/2021	4824	Arquivamento	Análise CODIR	Não
18/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
19/04/2021	4831	Arquivamento	Análise CODIR	Não
20/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
21/04/2021	4841	Arquivamento	Análise CODIR	Não
22/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
23/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
24/04/2021	4874	Investigação	Abertura BO	Sim
25/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
26/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
27/04/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
28/04/2021	4883	Investigação	Abertura BO	Sim
29/04/2021	4886	Arquivamento	Análise CODIR	Não
29/04/2021	4885	Arquivamento	Análise CODIR	Não
30/04/2021	4891	Investigação	Abertura BO	Sim

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-2, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/04/2021 e 30/04/2021, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu.

Os atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

É importante ressaltar que a tabela a seguir apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos se encontram registrados no SGI.

Tabela 6-2 - Lista de ROs do período

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4816	14/04/2021	Não	Na superior da estação Mercadão de Madureira	A ocorrência é caracterizada por acesso indevido na linha 1 da parte superior a estação Mercadão de Madureira, no dia 14/04/2021 às 15h50min.	<p>Pelo entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos.</p> <p>No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, estes ROs se enquadram no grupo referente a vítima fatal, logo será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO) e será aberto o BO para melhor apuração dos casos.</p>
4874	24/04/2021	Não	Na superior da estação Barros Filho	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na posterior a estação Barros Filho, no dia 24/04/2021 às 1h33min. No contato do GOF com a Concessionária, foi informado que o corpo foi removido às 15h15min e a circulação do ramal foi normalizada.	
4883	28/04/2021	Não	Na inferior da estação Campos Elíseos	A ocorrência é caracterizada por corpo encontrado na inferior a estação Campos Elíseos, no dia 28/04/2021 às 00h10min.	
4891	30/04/2021	Não	na superior da estação Benjamin do Monte	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na superior da estação Benjamin do Monte, no dia 30/04/2021 às 8h25min.	

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4800	06/04/2021	Não	Na estação Cascadura	A ocorrência é caracterizada por furto de cabos na estação Cascadura, Ramal Deodoro, às 15h17min do dia 06/04/2021.	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essas ocorrências enquadram-se no grupo relacionado a vandalismo e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.</p>
RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA

4799	06/04/2021	Não	Ramal Saracuruna	<p>A ocorrência é caracterizada por uma queda da tensão no ramal de Saracuruna, no dia 06/04/2021 às 04h00min.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4795	07/04/2021	Não	Na inferior da Estação Mercado de Madureira	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria na via permanente (trilho partido) da linha 2 na anterior a estação de Mercado de Madureira, no dia 07/04/2021 às 14h10min.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação ficou sendo feita pela via 1 no trecho entre as estações de Mercado de Madureira e Maracanã.</p> <p>Porém foi constatado um desarme no CTC 31 na posterior a estação de Mercado de Madureira, e no CTC 32 na posterior a estação de Rocha Miranda, a equipe de manutenção de sinalização foi acionada e constatou baixa tensão às 16h20min e a circulação ficou sendo feita com apenas um trem nos trechos entre as estações de Mercado de Madureira a Central do Brasil e Honório Gurgel a Belford Roxo, a Estação de Rocha Miranda ficou sem operação de trens e foi fechada, também foi acionada a equipe de rede aérea para vistoriar o circuito de sinalização 49, para solucionar a baixa tensão.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4798	08/04/2021	Não	Na superior da Estação Gramacho	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria na via permanente (trilho partido) na posterior a estação de Gramacho, no dia 08/04/2021 às 7h05min.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação dos ramais de Saracuruna, Guapimirim e Vila Inhomirim foram interrompidas.</p>	<p>Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p> <p>Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a</p>

					tempo de paralisação dos ramais superior a 30 minutos, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4804	08/04/2021	Não	Ramal Guapimirim	<p>A ocorrência é caracterizada por reparo em ponte ferroviária entre as estações de Parada Ideal e Parada Capim, no dia 08/04/2021 às 14h00.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que o ramal Guapimirim foi interrompido.</p>	Ressaltamos que a interrupção do Ramal Guapimirim está sendo tratado no âmbito do processo SEI-220008/000522/2021.
4824	17/04/2021	Não	entre as estações Cascadura e Quintino	<p>A ocorrência é caracterizada por um assalto dentro do trem US 02 TUE's 3091/3081, entre as estações Cascadura e Quintino, no dia 17/04/2021 às 5h40min.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, foi vinculado na imprensa que houve um suposto arrastão dentro trem e que houve muita confusão e passageiros machucados.</p> <p>No contato do GOF com a Concessionária, não foi confirmado nem tumulto, nem feridos durante a ação, muito menos foi solicitado apoio da Polícia Militar, pois como a ação foi no trecho entre estações. O maquinista somente tomou ciência ao chegar à estação Central do Brasil às 6h18min.</p>	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4831	19/04/2021	Não	Na inferior a estação Belford Roxo	<p>A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha C, na inferior a estação de Belford Roxo, às 11h34min do dia 19/04/2021.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, uma senhora supostamente caiu em frente ao trem prefixo UA 021 TUE 2008 e foi atendida pela equipe de agentes da supervia, logo depois foi solicitado o apoio de entidades competentes ao assunto.</p> <p>No contato do GOF com a Concessionária, foi informado que às 12h15min a senhora foi retirada da via permanente com vida, e levada para a plataforma para aguardar a chegada do SAMU e dos familiares, porém a senhora recusou o atendimento de corpo de bombeiros e foi embora com o seu</p>	<p>Pelo entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>

				familiar.	
4841	21/04/2021	Não	Na superior da Estação Triagem	A ocorrência é caracterizada por uma queda de árvore na rede aérea de tração da via 1, na posterior da estação Triagem, no dia 21/04/2021 às 17h15min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4788	04/04/2021	Não	Na estação Sampaio	A ocorrência é caracterizada por assalto de passageira dentro do trem prefixo UP 106 TUE's 3022/3066, na estação Sampaio, no dia 04/04/2021 às 7h04min. Segundo informações apuradas pelo GOF, a passageira foi baleada e órgãos competentes foram acionados. Às 7h58min, foi confirmado que a passageira foi retirada pela CBMERJ com vida e que os passageiros seguiram viagem no US 106.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4809	10/04/2021	Não	Estação Central do Brasil	A ocorrência é caracterizada por avaria do pantógrafo do trem prefixo US 161, TUE's 3001/3021, no pátio da a estação terminal Central do Brasil, no dia 10/04/2021 às 20h20min. Segundo informações apuradas pelo GOF, o pantógrafo do trem quebrou e os passageiros tiveram que desembarcar na via permanente para acessar a plataforma e embarcar em outra composição.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4817	15/04/2021	Não	Estação Maracanã	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na linha 2, da estação Maracanã, no dia 15/04/2021, às 7h33min. No contato do GOF com a Concessionária, foi informado que a pessoa foi retirada às 8h18min com vida pela CBMERJ.	Pelo entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.

					No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4819	15/04/2021	Não	Na inferior da estação Meier	<p>A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento do trem prefixo UP 135 TUE's 3034/3035 na linha 3 da inferior a estação do Meier, no dia 15/04/2021 às 10h42min.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, os passageiros tiveram que descer na via permanente para seguir até a estação Méier, e que em um primeiro momento isso se deu sem controle da concessionária, porém alguns minutos depois, o pessoal de segurança da concessionária foi acionado e forneceu todo o suporte necessário para que o caminho até a referida estação ocorresse com segurança.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4886	29/04/2021	Não	Na posterior da estação Anchieta	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria da rede aérea na posterior a estação Anchieta, no dia 29/04/2021 às 8h35min.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4885	29/04/2021	Não	Na inferior da estação Anchieta	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria do trem prefixo UP 128 TUE's 911/915 na anterior a estação Anchieta, no dia 29/04/2021 às 8h06min.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>

6.3 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 30 de abril de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 09, 16 e 30 de abril de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

6.3.1 Reunião de Situação – Dia 09 de abril de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 09 de abril de 2021, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: foram apresentados os números da semana e comparados com os números da semana anterior em que ocorreu o recesso sanitário. Percebeu-se que a demanda não retomou os números registrados antes do recesso.
- b) Sobre a SuperVia:
 - No recesso sanitário foi registrada queda de passageiros, mas não tanto como em feriados comuns. Por exemplo, de segunda a quinta foi registrada uma média de 230 mil passageiros, já na sexta-feira (Sexta-Feira Santa) registrou-se demanda de 74mil passageiros.
 - Estima-se que nos dias 21 e 23 de abril a demanda seja menor, uma vez que são feriados de fato.
 - Quanto a questão de furto de cabos, tais delitos ainda impactam a operação. As ocorrências registradas até abril já são maiores do que as registradas em todo 2020.
 - A concessionária cobrou reunião entre SETRANS, a Secretaria de Polícia Militar e a Secretaria de Polícia Civil. Os cabos encomendados foram recebidos pelas fornecedoras, entretanto, os furtos estão sendo recorrentes, por isso, a operação vem sendo constantemente impactada.
- c) Informe da Central: O Diretor de Engenharia da CENTRAL sugere que seja utilizada um instrumento para prender segmentos dos cabos de forma a inviabilizar o roubo. O Diretor também pede para participar da reunião sobre o assunto no intuito de colaborar.
- d) Informe da SETRANS: Subsecretária de mobilidade informa que já entrou em contato com a SEPOL e SEPM para agendar reunião.
- e) Informe da Polícia Militar: Estão cientes da reunião. A PM afirma que é preciso entender o modus operandi do furto de cabos. Devem ser respondidas as seguintes perguntas: 1) Em qual momento ocorre? 2) Onde ocorre? 3) Como ocorre? É necessário coletar informações sobre tais furtos. Foi solicitada a antecipação dos dados sobre delitos por parte da SuperVia a fim de que a PM possa desde já iniciar o trabalho estratégico.
- f) Informe da SuperVia:
 - A concessionária informa que há possibilidade de saber onde um cabo foi roubado instantaneamente, pois, há perda de sinal na região, embora isso ocorra também quando há trilho partido.
 - Os roubos estão pulverizados e são efetuados de diversas formas, algumas vezes são indivíduos que roubam poucos metros, às vezes são utilizados veículos para tirar os cabos, acarretando um furto de dezenas de metros.
 - Ambas as formas afetam a operação da mesma maneira, pois, impossibilita o controle da região por parte do CCO.
 - A SETRANS questionou a concessionária acerca da escada rolante inoperante e da falta de iluminação na estação Maracanã, fatos ocorridos nesta semana com vídeos veiculados por

usuários em aplicativos de mensagens. Sobre tais fatos a concessionária não tinha nenhuma informação, mas ressaltou que fará a checagem e informará posteriormente.

- g) Informe da AGETRANS: A Agência está trabalhando em várias demandas reprimidas dos anos de 2019 e 2020, então comunicou que serão abertos vários processos regulatórios e que as concessionárias serão notificadas dos mesmos nos próximos dias.

6.3.2 Reunião de Situação – Dia 16 de abril de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 16 de abril de 2021, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: Pequeno aumento em relação à semana anterior para todos os modos de transportes. Entretanto, a demanda ainda está abaixo dos números mais altos resultados registrados nas últimas 9 semanas.
- b) Informe da FETRANSPOR:
- Foi concluído o plano de contingência devido a paralisação parcial do ramal de Guapimirim. Foram utilizados dados de linhas municipais e intermunicipais, a distância de caminhada e a distribuição da demanda enviada pela SuperVia.
 - Os dados mostram que poucos horários extrapolam a taxa de ocupação máxima, foi elaborada uma tabela com tais horários.
 - Foram estudados dois cenários, no primeiro todos os passageiros do trem mudam para o ônibus intermunicipais, no segundo cenário todos migram para os ônibus municipais. Não foi necessário fazer desvio de linha, algumas paradas registram uma necessidade de caminhar por volta de 700 m, como é o caso de Parada Ideal.
 - Nos dias 21 e 23/04 a grade será normal, entretanto, a flexibilidade dos ônibus permite alteração da oferta no mesmo dia, pois caso seja percebido que a demanda está menor no período matutino, é feita a redução de oferta no período da tarde.
- c) Informe da SuperVia:
- Será realizado um ajuste nos horários de Guapimirim tendo em vista que Citrolândia não tem estrutura física para abrigo do maquinista, dessa forma a grade horária vai permitir que o maquinista fique, no máximo, 15 minutos estacionado em Citrolândia.
 - Registra-se queda de 52% no período Pré-covid, sendo que a maior queda é registrada no ramal Saracuruna. A concessionária agradeceu a reunião com a Polícia Militar e a Polícia Civil sobre dos roubos de cabos.
 - Ainda comunicou que a AGETRANS reconheceu a necessidade de ressarcimentos para apoio financeiro da concessionária.
 - Nos dias 21 e 23 a operação será normal com pequenos ajustes no pico para os ramais Santa Cruz e Japeri. Será enviado uma carta elencando essas pequenas alterações.
- d) Informe da CENTRAL: Solicitou o encaminhamento da ata e documentação relativa às pontes ferroviárias (laudos de vistoria e planos de manutenção) em Guapimirim, conforme acordado em reunião na segunda-feira.
- e) Informe da AGETRANS: Está no aguardo dos estudos do DETRO da FETRANSPOR quanto à questão de Guapimirim. Também está aguardando a ata de reunião realizada com CENTRAL e SuperVia na segunda-feira sobre as pontes do ramal, assim como projetos e laudos de vistoria. Além disso, aguarda a carta da SuperVia com as pequenas alterações na grade horária propostas para os feriados do dia 21 e 23/04.
- f) Informe da Polícia Militar: Cobra o envio dos dados acerca dos incidentes de roubo de cabos, enfatizando que tais dados auxiliam na tomada de decisão acerca de como agir. O comando da PM já foi informado sobre as ocorrências. A SuperVia informa que os dados serão enviados em breve.

6.3.3 Reunião de Situação – Dia 30 de abril de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 30 de abril de 2021, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: a subsecretária de mobilidade falou sobre o lançamento do boletim da mobilidade urbana, que foi realizado na quarta-feira. O Boletim teve uma entrada no jornal RJ1, em que foi mostrado um gráfico relativo ao impacto do coronavírus nos transportes públicos de alta capacidade. Também foi comunicado que o Boletim terá periodicidade trimestral. A subsecretária também discorreu sobre a necessidade de se discutir o financiamento dos transportes, a fim de evitar a falência de empresas como a Viação Acari, ocorrida nesta semana. Nesta sexta-feira será definido o impeachment do governador Wilson Witzel e o leilão da CEDAE.
- b) Informe da AGETRANS: a Agência recomendou que seja alocado trem reserva em General Osório caso as praias sejam liberadas por decreto.
- c) Informe da AGETRANS: A Agência informou que a SuperVia operará a grade de domingo no feriado de 1º de Maio, com trens extras no ramal Japeri e, se necessário, em Santa Cruz. No ramal Japeri serão 3 trens extras saindo de Japeri pela manhã e 3 trens extras saindo da Central à tarde. Agência ainda informou que recebeu os laudos das pontes do ramal Guapimirim e fará as análises durante a semana.

6.4 REUNIÃO DE MANUTENÇÃO

No dia 19 de abril de 2021, segunda-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 11h00min e se encerrou às 11h33min. Participaram da videoconferência representantes da SuperVia e AGETRANS.

A ata da reunião, será encaminhada a Concessionária SuperVia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no **capítulo 9** do presente relatório.

6.5 DADOS OPERACIONAIS

6.5.1 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANS.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 020/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 020/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;

- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica RioCard e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
 - 54,47% no ramal Santa Cruz;
 - 54,71% no ramal Japeri;
 - 43,86% no ramal Gramacho;
 - 40,19% no ramal Belford Roxo.
- h) Em abril de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- i) Foi observada uma redução das taxas máximas com relação ao registrado no mês de março de 2021, com exceção do ramal Japeri que houve um aumento de 0,98%.

6.5.2 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/04/2021 a 30/04/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quinta-feira, 01/04/2021, houve uma variação de 64,7% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 01/04/2021 foi considerado feriado antecipado, conforme disposto na lei nº 9224, de 24 de março de 2021, o que justifica a redução significativa desse dia.

Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/04/2021	212.709	-390.060	-64,7%	-88.916.457
02/04/2021	74.931	-38.446	-33,9%	-88.954.903
03/04/2021	97.183	-138.435	-58,8%	-89.093.338
04/04/2021	46.647	-49.360	-51,4%	-89.142.698
05/04/2021	271.027	-334.159	-55,2%	-89.476.857
06/04/2021	267.707	-346.469	-56,4%	-89.823.326
07/04/2021	264.560	-341.500	-56,3%	-90.164.826
08/04/2021	272.547	-330.222	-54,8%	-90.495.048
09/04/2021	290.792	-313.549	-51,9%	-90.808.597
10/04/2021	127.275	-108.343	-46,0%	-90.916.940
11/04/2021	48.396	-47.611	-49,6%	-90.964.551
12/04/2021	294.594	-310.592	-51,3%	-91.275.143
13/04/2021	278.402	-335.774	-54,7%	-91.610.917
14/04/2021	291.617	-314.443	-51,9%	-91.925.360
15/04/2021	293.735	-309.034	-51,3%	-92.234.394
16/04/2021	300.135	-304.206	-50,3%	-92.538.600
17/04/2021	129.486	-106.132	-45,0%	-92.644.732
18/04/2021	50.672	-45.335	-47,2%	-92.690.067
19/04/2021	291.799	-313.387	-51,8%	-93.003.454
20/04/2021	300.588	-313.588	-51,1%	-93.317.042
21/04/2021	183.425	70.048	61,8%	-93.246.994
22/04/2021	277.509	-325.260	-54,0%	-93.572.254
23/04/2021	196.853	83.476	73,6%	-93.488.778
24/04/2021	123.103	-112.515	-47,8%	-93.601.293
25/04/2021	50.782	-45.225	-47,1%	-93.646.518
26/04/2021	296.044	-309.142	-51,1%	-93.955.660
27/04/2021	294.643	-319.533	-52,0%	-94.275.193
28/04/2021	291.313	-314.747	-51,9%	-94.589.940
29/04/2021	286.577	-316.192	-52,5%	-94.906.132
30/04/2021	309.244	-295.097	-48,8%	-95.201.229

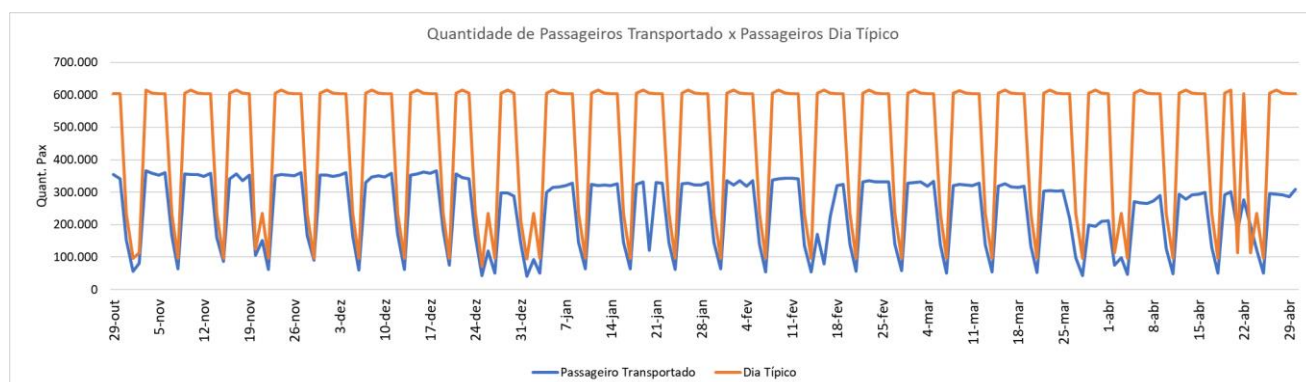


Figura 6-31 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 29/10/2020 a 30/04/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 95.201.229 (noventa e cinco milhões duzentos e um mil duzentos e vinte e nove) passageiros até o dia 30 de abril de 2021.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), última semana do mês de abril, uma redução de 50,90% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 57 (03/04/2021 a 09/04/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), semana na qual se encerrou o mês de abril de 2021, tendo sido verificado um aumento de 9,35% de passageiros transportados.

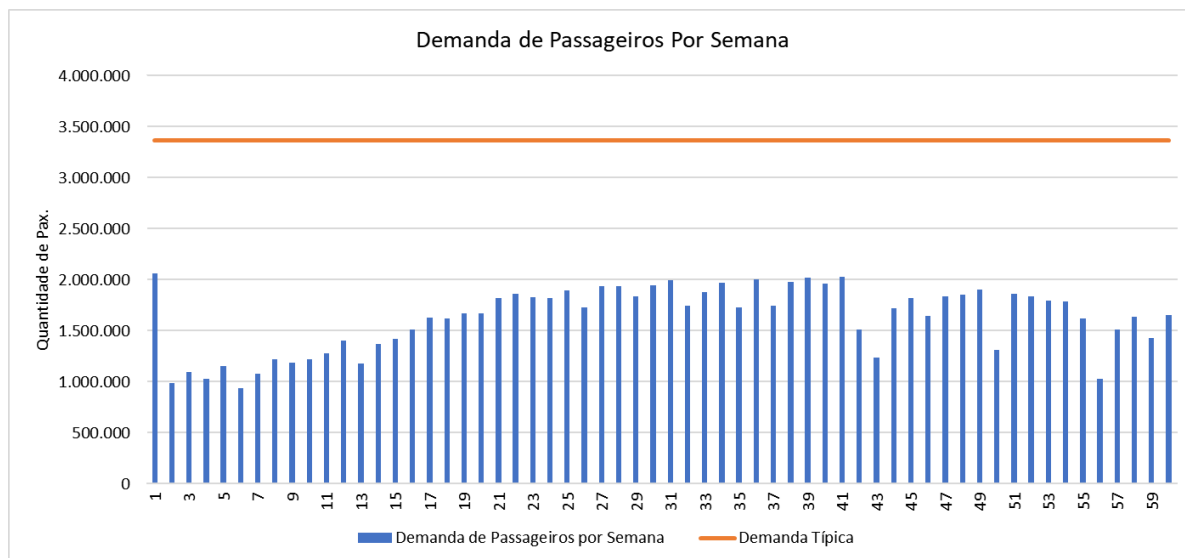


Figura 6-32 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

6.5.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de maio de 2021, a SuperVia encaminhou através da carta nº 0487/2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota - abril/2021															
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	15	15	15	15	14	19	21	21	19	15	15	13	14	13	12
F5	134	134	134	134	135	130	128	128	130	134	134	136	135	136	137
F6	134	134	69	50	134	130	128	128	130	69	50	134	134	134	134
F7	0	0	65	84	1	0	0	0	0	65	84	2	1	2	3
%	90%	90%	90%	90%	91%	87%	86%	86%	87%	90%	90%	91%	91%	91%	92%
Realizado	134	134	134	134	135	130	128	128	130	134	134	136	135	136	137

Disponibilidade da Frota - abril/2021															
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	14	15	15	11	12	15	13	15	15	15	13	18	15	15	19
F5	135	134	134	138	137	134	136	134	134	134	136	131	134	134	130
F6	134	69	50	134	134	134	134	134	69	50	134	131	134	134	130
F7	1	65	84	4	3	0	2	0	65	84	2	0	0	0	0
%	91%	90%	90%	93%	92%	90%	91%	90%	90%	90%	91%	88%	90%	90%	87%
Realizado	135	134	134	138	137	134	136	134	134	134	136	131	134	134	130

7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANS n° 304, n° 305, n° 306, n° 308, n° 310, n° 313 e n° 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANS-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANS-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.

8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foi publicado o novo Decreto e Resoluções, como indicado no **item 2**.
- b) No período desse relatório, conforme análise do SGI, identifica-se a existência de 18 (dezoito) ROs;
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 7 (sete) novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- d) No período desse relatório foram realizadas reunião de situação, sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, conforme indicado no **item 6.2**;
- e) A Concessionária encaminhou a Carta n° 0411/2021-DC, de 14 de abril de 2021, sobre uma mudança na grade horária do ramal Guapimirim a partir do dia 17 de abril de 2021;
- f) Até o dia 30/04/2021, um acumulado de 2129 (dois mil e cento e vinte nove) dispensers foram vandalizados, 245 (duzentos e quarenta e cinco) foram furtados e 302 (trezentos e dois) encontravam-se operacionais.
- g) Até o dia 30/04/2021, um acumulado de 552 (quinhentos e cinquenta e dois) totens foi vandalizado, 158 (cento e cinquenta e oito) foram furtados e 82 (oitenta e dois) totens encontram-se operacionais.
- h) Até o dia 30/04/2021, os dados acumulados de afastamentos somavam: 1038 (hum mil e trinta e oito) em decorrência do COVID-19 e 835 (oitocentos e trinta e cinco) por outras patologias. Permaneceram afastados 63 (sessenta e três) colaboradores. São relatados 7 (sete) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 30/04/2021.
- i) No dia 19 de abril de 2021, segunda-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia.
- j) Na quinta-feira, 01/04/2021, houve uma variação de 64,7% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 01/04/2021 foi considerado feriado antecipado, conforme disposto na lei n° 9224, de 24 de março de 2021, o que justifica a redução significativa desse dia;
- k) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), última semana do mês de abril, uma redução de 50,90% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica;
- l) A semana 57 (03/04/2021 a 09/04/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 60 (24/04/2021 a 30/04/2021), semana na qual se encerrou o mês de abril de 2021, tendo sido verificado um aumento de 9,35% de passageiros transportados.

- m) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- n) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- o) Em abril de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- p) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;
- q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 07 de junho de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Jonas Fellows

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias


Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

9 ANEXO

	<p>ATA DE REUNIÃO 19/04/2021 – 11h</p>	<p>Página 1 de 3</p>
---	---	----------------------

REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA

PARTICIPANTES:

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Rafael Poubel	AGETRANS	
Camilla Paulino de Oliveira	AGETRANS	
Guilherme Meleiro	AGETRANS	
Eduarda Madi	AGETRANS	
Marianna Nunes Valim	AGETRANS	
Silmar Cavalleri Junior	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Claudio Riccio Junior	SUPERVIA	
Silvia de Moura Antônio	SUPERVIA	
Ana Carolina da Silva Vilarinho	SUPERVIA	
Mariana Siqueira	SUPERVIA	

1. PAUTA

1.1. Atualização dos tópicos fixos:


- Situação das Manutenções durante a pandemia
- Condição das OAEs dos ramais Vila Inhomirim, Guapimirim, Japeri e Santa Cruz
- Situação dos trens alagados
- Situação dos trens garageados
- Processo de devolução dos trens Inseparáveis devido ao Incêndio na oficina Deodoro
- Desempenho dos trens retrabalhados da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000
- Situação do Pátio de Japeri após o Incêndio no casarão

1.2. Atualização da situação dos bens envolvidos na colisão na Estação São Cristóvão relativa ao Processo 50/2019.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Sobre a situação da manutenção durante a pandemia, foi informado pelo senhor Silmar que em relação ao material rodante, mantém o plano de Inspeção dos trens garageados e não houve nenhuma alteração do mês passado, porém se queixou sobre o aumento dos commodities, como ferro, cobre, óleo diesel, falou também sobre o aumento do tempo de entrega dos produtos, mas que conseguem manter a periodicidade da manutenção. O senhor Fisher complementou, dizendo que a via permanente também tem sofrido com grandes aumentos dos produtos utilizados, principalmente com o aço, e informou também que não estão tendo nenhuma perda significativa da mão de obra como informado nas últimas reuniões.

2.2 O Gestor Poubel perguntou sobre a situação dos furtos de cabos, e foi respondido pelo senhor Fisher, que realmente houve um aumento grande no último trimestre, cerca de

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 19/04/2021 – 11h</p>	<p>Página 2 de 3</p>
--	---	----------------------

7000m de cabos foram furtados, e que estavam conseguindo reestabelecer os pontos afetados, informou também que apenas 1 ponto estava em aberto, e que estavam aguardando a entrega de novos cabos que estava prevista para o dia 29/04/2021. Foi informado, que tem um comitê de Segurança Pública que estão procurando medidas para reduzir o número de furtos, que são assustador.

2.3 O Gestor Poubel perguntou também sobre a situação da capina química, que foi respondido pelo senhor Fisher, falando que prepararam um material e enviaram para fazer as assinaturas eletrônicas para ser enviado a AGETRANS. Foi informado que a capina retomou no início de Março, e que já está sendo aplicada no Ramal de Deodoro que deve ser concluído no fim do mês e no Ramal de Japeri, que eram os ramais que apresentavam mais problemas. E a partir de maio farão o Ramal Santa Cruz e depois o de Saracuruna e Belford Roxo. Ficou de enviar o cronograma de aplicação da capina química nos próximos dias.

2.4 Foi informado que em Guapimirim e Vila Inhomirim, eles usam uma mecânica com adaptações, foram colocados cabos de aço na vassoura reguladora de lastros. E fazem a limpeza por mês dividida por setor. E que não utilizam capina química nesses ramais, pois estão focando em ramais de bitola larga.


2.5 Sobre as Condição das OAEs dos ramais Vila Inhomirim, Guapimirim, Japeri e Santa Cruz, o senhor Poubel falou sobre um ofício que seria enviado a SUPERVIA provavelmente na semana do dia 19/abril/21, pedindo as documentações conversadas na última reunião sobre OAEs. Foi informado pelo senhor Fisher que as documentações estão com a senhora Lella, que ficará responsável por repassar para a AGETRANS. Foi informado também que já foi iniciada uma mobilização das obras do pontilhão em Japeri que começará no dia 21/04/2021, disse também que irá tentar fazer obras simultâneas, com a ideia de diminuir o prazo de 90 dias. E tem uma expectativa de 60 dias as três do Ramal de bitola larga está pronto.

2.6 Sobre a situação dos trens alugados, foi informado que estão aguardando a proposta comercial da Rotem para esses trens e que a proposta técnica já foi resolvida. Em relação a Alston, foi informado que estão aguardando o retorno referente a garantia dos 4 trens e que o contrato já está pronto.

2.7 Sobre a situação dos trens garageados, foi informado que mantem a mesma da última reunião, mantem a periodicidade de manutenção e circulam dentro da velocidade estabelecida.

2.8 Sobre o processo de devolução dos trens inservíveis devido ao incêndio na oficina (XN5), foi informado que está no mesmo andamento da última reunião e que são trens inservíveis de maneira geral. Estão aguardando o retorno da CENTRAL.

2.9 Sobre o desempenho dos trens retrabalhados da série 3000, foi informado que a caixa está em boa performance, faltam apenas 2 trens de 99 para ser feita a vistoria semestral, e em relação ao ar-condicionado foi dito que os ventiladores estão performando, porém devido a circulação em operação degradada, alguns componentes estão apresentando falha precoce, e a CENTRAL está tratando sobre a substituição desses itens com o Consórcio.

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 19/04/2021 – 11h</p>	<p>Página 3 de 3</p>
--	---	----------------------

2.10 Sobre o acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000, foi informado que ainda não tiveram o retorno da CENTRAL sobre o pantógrafo e o gâmber, e foi dito que o problema que foi enviado por carta, foi resolvido, que é o afrouxamento da caixa.

2.11 Sobre a situação do Pátio de Japeri após o Incêndio no casarão, foi informado que a reclassificação dos materiais já foi concluída e que o contrato já está assinado com a empresa que fará a recuperação, e agendaram uma reunião com o IPHAN, para definir os parâmetros iniciais e alinhar o planejamento do projeto executivo, estima-se de 2 a 3 meses para ser entregue a SUPERVIA com a autorização do IPHAN. Sobre a sinalização afetada por causa do incêndio, foi informado que há um contêiner na plataforma de Japeri e que a parte inferior do pátio de Japeri está sendo operada de acordo com o processo de sinalização com o gerenciamento remoto do CCO, e a parte superior do pátio Japeri a sinalização está sendo operada de forma manual.

2.12 Sobre a atualização da situação dos bens envolvidos na colisão na Estação São Cristóvão relativa ao Processo 50/2019, foi informado que a Alston apresentou em janeiro a proposta para o reparo dos 4 trens envolvidos nessa colisão e foi enviada a proposta para a seguradora, foi dito que estão aguardando o retorno da seguradora a respeito da proposta da Alston. O Senhor Silmar falou que enviará a carta para AGETRANS para a atualização sobre esse processo de deliberação.

2.13 A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 11h33min e a próxima reunião foi marcada para o dia 17/05/2021, às 11h.